

**МІНІСТЕРСТВО ОБОРОНИ УКРАЇНИ**



**Система індикаторів та показників стану якості  
освітньої діяльності та вищої освіти в  
Інституті Військово-Морських Сил Національного  
університету “Одеська морська академія”**

**Одеса – 2025**

ЗАТВЕРДЖУЮ

Начальник Інституту Військово-Морських Сил

Національного університету "Одеська морська

академія

капітан 1 рангу

Максим КІРІАКІДІ



*(Handwritten signature)*  
2025

## **Система індикаторів та показників стану якості освітньої діяльності та вищої освіти в Інституті Військово-Морських Сил Національного університету "Одеська морська академія"**

Система індикаторів та показників стану якості освітньої діяльності та вищої освіти розроблена як складова внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти Інституту Військово-Морських Сил Національного університету "Одеська морська академія".

### **Основні компоненти та функції системи:**

**Моніторинг освітніх програм:** регулярний збір і аналіз даних про розроблення, реалізацію, актуалізацію та закриття освітніх програм, а також відповідність їх нормативним вимогам, потребам ринку праці та міжнародним стандартам.

**Оцінювання результатів навчання:** визначення ступеня опанування здобувачами освіти компетентностей та навчальних результатів, що відповідають стандартам вищої військової та професійної освіти.

**Оцінка діяльності науково-педагогічних працівників:** Аналіз якості педагогічної та наукової роботи викладачів, їх професійного росту, участі у наукових проектах та впровадженні інноваційних методик навчання.

**Забезпечення ресурсами:** оцінка наявності інформаційних, матеріально-технічних, технологічних і кадрових ресурсів для забезпечення якісного освітнього процесу.

**Академічна доброчесність:** впровадження та моніторинг дотримання норм академічної доброчесності, протидії плагіату, навчання етичним стандартам.

**Залучення стейкхолдерів:** інтеграція думок і пропозицій курсантів, викладачів, роботодавців та інших зацікавлених осіб у процес розвитку якості освіти.

**Прозорість і публічність:** оприлюднення результатів моніторингу, оцінювання та звітності, щоб забезпечити доступність інформації про освітні програми, викладачів та якість освіти.

### **Ключові індикатори якості**

#### **1. Якість освітніх програм:**

Наявність механізмів розробки, перегляду і затвердження з урахуванням потреб замовника та міжнародних стандартів;

Рівень задоволеності учасників освітнього процесу та замовників;

**2. Рівень навчальних досягнень здобувачів освіти:**

Показники освоєння компетентностей;

Показники академічної успішності і прогресу;

Участь у науково-дослідній, проектній діяльності;

**3. Якість викладання:**

Кваліфікація і професійний розвиток викладачів;

Використання інноваційних методик;

Рівень оцінок здобувачів освіти щодо якості викладання;

**4. Ресурсне забезпечення:**

Наявність сучасних навчальних матеріалів та обладнання;

Організація самостійної роботи курсантів;

Функціонування інформаційних систем для управління освітнім процесом;

**5. Академічна доброчесність:**

Наявність нормативної бази і процедур протидії плагіату;

Моніторинг випадків порушень та ефективність реагування;

Освітні заходи щодо формування культури доброчесності;

**6. Залучення і задоволеність стейкхолдерів:**

Врахування думок всіх учасників освітнього процесу при оновленні освітніх програм;

Публічність інформації про освітню діяльність;

Ефективність інформаційного обміну та зворотного зв'язку;

З цією метою важливо визначити таблицю індикаторів. Визначення кількісної оцінки індикаторів стану якості освітньої діяльності та вищої освіти здійснюється під час опитування учасників освітнього процесу. Критерії оцінювання результатів опитування та дії по ним подано у таблиці.

**Таблиця 1.**

**Критерії оцінювання результатів опитування (стану) справ**

Відсотки	Оцінка	Дії учасників освітнього процесу
90-100	відмінно	Продовження надання освітніх послуг за ОПП, НП, РПНД,
80-89	дуже добре	Продовження надання освітніх послуг за ОПП, НП, РПНД
65-79	добре	Незначне удосконалення ОПП, НП, РПНД, НМБ
55-64	задовільно	Незначне удосконалення ОПП, НП, РПНД, НМБ
50-54	достатньо	Суттєве удосконалення ОПП, НП, РПНД, НМБ
35-49	незадовільно	Суттєве удосконалення ОПП, НП, РПНД, НМБ
1-34	неприйнятно	Зміна ОПП, НП, РПНД

Система індикаторів стану якості освітньої діяльності та вищої освіти застосовується учасниками освітнього процесу для самоаналізу діяльності стосовно ліцензування та акредитації.

**Інтегральна оцінка** - узагальнений показник якості для кількісного відображення стану якості освітньої діяльності.

$$Q = \sum_{i=1}^n k_i \cdot Q_i$$

середня оцінка за блоком

$$Q_i = \sum_{j=1}^{m_i} R_{ij}$$

Q — інтегральна оцінка якості освітньої діяльності (%);

n— кількість блоків (систем індикаторів);

$m_i$  — кількість показників у  $i$ -му блоці;

$R_{ij}$  — фактична оцінка (у %) за  $j$ -й показник у  $i$ -му блоці;

$k_i$ — ваговий коефіцієнт блоку (частка відносно 1 у загальній системі).

Ваговий коефіцієнт блоку

№	Система індикаторів	Позначення	$k_i$
1.	Політика та система забезпечення якості	Q1	0.15
2.	Розроблення та затвердження ОП	Q2	0.10
3.	Моніторинг і перегляд ОП	Q3	0.10
4.	Атестація здобувачів	Q4	0.10
5.	Якість викладацького складу	Q5	0.20
6.	Курсантоорієнтоване навчання	Q6	0.10
7.	Ресурсне забезпечення	Q7	0.10
8.	Публічність і прозорість інформації	Q8	0.05
9.	Інформаційна система і моніторинг	Q9	0.10

Оцінювання якості освітньої діяльності та вищої освіти в Інституті проводиться відповідно до наведеної системи індикаторів та показників перед початком нового навчального року.

## СИСТЕМА ІНДИКАТОРІВ ТА ПОКАЗНИКІВ

<b>1. Система індикаторів та показників для визначення рівня/стану політики щодо забезпечення якості вищої освіти</b>				
Індикатори	Показники	Оцінка, (max %)	Інтегральна оцінка, %	Хто оцінює
Ступінь розробленості нормативного забезпечення системи внутрішнього забезпечення якості	1. Наявність документів, що регламентують функціонування системи внутрішнього забезпечення якості.	7		НІ
	2. Наявність документів, що регламентують функціонування відділення забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти в складі системи внутрішнього забезпечення якості.	7		
	3. Наявність політики щодо внутрішнього забезпечення якості освіти в Інституті.	7		
Публічність політики забезпечення якості освіти та її доступність для стейкхолдерів	1. Відображення в стратегії розвитку Інституту політики внутрішнього забезпечення якості .	7		НІ
	2. Доступність та прозорість політики та процедур внутрішнього забезпечення якості для зовнішніх та внутрішніх стейкхолдерів.	7		ВЗЯОД
	3. Публічність звітів щодо реалізації політики внутрішнього забезпечення якості.	7		ВЗЯОД
Ступінь залучення внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів до розроблення політики забезпечення якості	1. Наявність відділення забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти в Інституті у системі внутрішнього забезпечення якості.	7		НІ
	2. Частка персоналу, залученого до розроблення процедур забезпечення якості.	6		ВЗЯОД
	3. Частка внутрішніх стейкхолдерів у загальній кількості осіб, залучених до розроблення процедур забезпечення якості.	6		ВЗЯОД
	4. Частка зовнішніх стейкхолдерів у загальній кількості осіб, залучених до розроблення процедур забезпечення якості.	6		ВЗЯОД
Ступінь підтримки відповідальною внутрішніх стейкхолдерів	1. Частка експертів, які пройшли навчання в галузі забезпечення якості.	7		ВЗЯОД
	2. Наявність засобів мотивації внутрішніх стейкхолдерів до участі у процедурах забезпечення якості.	7		ЗНІ-ННР

за забезпечення якості				
Ступінь дотримання академічної доброчесності	1. Наявність процедур для виявлення та запобігання академічного плагіату.	7		ВЗЯОД
	2. Публічність результатів оцінювання атестаційних робіт на наявність академічного плагіату.	6		
	3. Наявність інструментів реагування на недотримання академічної доброчесності.	6		
<b>Інтегральна оцінка</b>		100		
<b>2. Система індикаторів та показників для визначення рівня/стану процедури розроблення і затвердження освітніх програм</b>				
Ступінь розробленості нормативного забезпечення для розроблення ОП	1. Наявність стандартних оперативних процедур, що регламентує порядок розроблення та затвердження освітніх програм.	4		ЗНІ-ННР
	2. Наявність стандартних оперативних процедур щодо здійснення змін в ОП на вимоги учасників освітнього процесу.	4		
	3. Наявність нормативного забезпечення щодо зовнішньої експертизи ОП.	4		
Ступінь залучення стейкхолдерів до процесів розроблення ОП	1. Участь внутрішніх стейкхолдерів у складі робочих груп з розроблення ОП.	4		ЗНІ-ННР
	2. Частка внутрішніх стейкхолдерів у складі проектних груп/груп забезпечення.	4		ВЗЯОД
	3. Наявність механізмів стимулювання участі внутрішніх стейкхолдерів у процесах розроблення та затвердження ОП.	4		ЗНІ-ННР
	4. Наявність механізмів внутрішньої експертизи ОП.	4		ВЗЯОД, гарант ОП
	5. Наявність ступеневої системи оцінювання.	4		ЗНІ-ННР
	6. Наявність механізмів виявлення та запобігання дублювання змісту окремих ОП.	4		ЗНІ-НН, гарант ОП
	7. Участь зовнішніх стейкхолдерів у розробці формування змісту ОП.	4		ЗНІ-ННР
	8. Наявність зворотного зв'язку із зовнішніми стейкхолдерами з питань формування змісту ОП.	4		

Ступінь відповідності вимогам рекомендації щодо розроблення ОП	1. Наявність визначених цілей ОП.	4		ЗНІ-ННР, гарант ОП
	2. Відображення в ОП нормативного змісту підготовки здобувачів вищої освіти, сформульованого у термінах результатів навчання.	4		
	3. Наявність в ОП переліку компетентностей випускника.	4		ЗНІ-ННР
	4. Відображення в ОП логічних зв'язків між ОП, компетентностями та результатами навчання.	4		
	5. Наявність чітко визначених кваліфікацій, які будуть отримані внаслідок навчання за ОП.	4		
	6. Відповідність підготовки за ОП певному рівню національної рамки кваліфікацій.	4		
	7. Наявність визначеного навантаження у ECTS для кожного модуля.	4		
	8. Відображення в ОП структурно-логічної схеми навчання.	4		
	9. Відображення в освітніх програмах змісту та результатів практичної підготовки.	4		
Ступінь використання зовнішньої експертизи ОП	1. Наявність механізмів зовнішньої експертизи та рецензування ОП.	4		
	2. Наявність зворотного зв'язку із зовнішніми стейкхолдерами в питаннях оцінювання змісту ОП.	4		
Ступінь відповідності ОП вимогам та очікуванням здобувачів вищої освіти	1. Частка курсантів по відношенню до ліцензованого обсягу, які навчаються за ОП на кожному з освітніх рівнів.	4		ВЗЯОД
	2. Частка курсантів освітнього рівня бакалавра, які продовжують навчання за освітнім рівнем магістра тієї ж спеціальності.	4		
	3. Наявність процедур, пов'язаних з одержанням та аналізом інформації щодо відповідності ОП вимогам та очікуванням здобувачів вищої освіти.	4		
<b>Інтегральна оцінка</b>		100		

**3. Система індикаторів та показників для визначення рівня/стану, поточного моніторингу і періодичного перегляду освітніх програм**

Ступінь розробленості нормативного забезпечення для моніторингу, періодичного перегляду та оновлення освітніх програм	1. Наявність стандартних оперативних процедур, що регламентує процедури моніторингу, періодичного перегляду та оновлення освітніх програм.	8		ВЗЯОД
	2. Наявність стандартних оперативних процедур, що регламентує участь здобувачів вищої освіти у процедурах моніторингу, періодичного перегляду та оновлення освітніх програм.	7		ВЗЯОД
	3. Наявність стандартних оперативних процедур, що регламентує участь зовнішніх стейкхолдерів у процедурах моніторингу, періодичного перегляду та оновлення освітніх програм.	7		ВЗЯОД
Ступінь здійснення моніторингу, періодичного перегляду та оновлення освітніх програм	1. Наявність механізму періодичного перегляду освітніх програм.	7		ВЗЯОД
	2. Наявність механізму для здійснення змін в освітніх програмах на вимоги учасників освітнього процесу.	7		ВЗЯОД
	3. Наявність механізмів встановлення досягнення запланованих результатів навчання.	7		ВЗЯОД
	4. Наявність процедур встановлення відповідності освітніх програм потребам Збройних Сил України.	8		ВЗЯОД
	5. Наявність механізмів визначення ефективності процедур оцінювання курсантів.	7		ВЗЯОД
	6. Наявність механізмів оцінювання відповідності навчального середовища і послуг з підтримки здобувачів вищої освіти меті освітньої програми.	7		ВЗЯОД
	7. Наявність процедур оцінювання здобувачами вищої освіти рівня їх задоволеності освітньою програмою.	7		ВЗЯОД
	8. Частка здобувачів освіти у робочих групах з періодичного перегляду та оновлення освітніх програм.	7		ЗНІ-ННР
	9. Частка стейкхолдерів у робочих групах з періодичного перегляду та оновлення освітніх програм.	7		ВЗЯОД
	10. Наявність механізмів залучення випускників до періодичного перегляду та оновлення освітніх програм.	7		ВЗЯОД

	11. Наявність механізмів залучення іноземних експертів до періодичного перегляду та оновлення освітніх програм.	7		ЗНІ-ННР
<b>Інтегральна оцінка</b>		100		
<b>4. Система індикаторів та показників для визначення рівня/стану зарахування досягнень, визнання та атестації здобувачів вищої освіти</b>				
Ступінь розробленості нормативного забезпечення, що регламентує зарахування, досягнення, визнання та атестацію здобувачів вищої освіти	1. Наявність нормативного забезпечення, що регламентує процедури зарахування (враховуючи відрахування, поновлення та переведення) здобувачів вищої освіти.	4		ЗНІ-ННР
	2. Наявність нормативного забезпечення, що регламентує процедури оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти.	4		ЗНІ-ННР
	3. Наявність нормативного забезпечення, що регламентує процедури визнання здобутих кваліфікацій в інших інституціях.	4		ЗНІ-ННР
	4. Наявність нормативного забезпечення, що регламентує процедури атестації здобувачів вищої освіти.	4		ЗНІ-ННР
	5. Наявність нормативного забезпечення щодо реалізації академічної мобільності здобувачами вищої освіти.	4		ЗНІ-ННР
	6. Доступність актуальних та чітких правил прийому на навчання до Інституту.	4		ЗНІ-ННР
Ступінь забезпечення умов і підтримки, необхідних для досягнення слухачами прогресу у своїй академічній кар'єрі	1. Публічність інформації щодо провадження освітньої діяльності.	4		ЗНІ-ННР
	2. Доступність інформації для ознайомлення здобувачів вищої освіти із Інститутом та умовами навчання.	4		ЗНІ-ННР
	3. Доступність інформації для ознайомлення здобувачів вищої освіти із програмами навчання.	4		ЗНІ-ННР
	4. Прозорість процедур зарахування здобувачів вищої освіти.	4		ЗНІ-ННР
	5. Прозорість процедур визнання кваліфікацій.	4		ЗНІ-ННР
	6. Наявність інструментів збору і моніторингу інформації щодо прогресу здобувачів вищої освіти.	4		ВЗЯОД
	7. Наявність політики, спрямованої на забезпечення збереження контингенту здобувачів вищої освіти.	4		ЗНІ-ННР
	8. Наявність механізмів урахування всіх видів досягнень здобувачів освіти у їх рейтингу.	4		ЗНІ-ННР

	9. Наявність системи організації позанавчальної діяльності здобувачів освіти (гуртки, секції тощо).	4		ЗНІ-ННР
	10. Наявність механізмів мотивування здобувачів освіти за досягнення в позанавчальній діяльності.	4		ЗНІ-ППП
Рівень ефективності системи атестації курсантів	1. Наявність комплексної системи завдань для проведення атестації.	4		ЗНІ-ННР
	2. Відповідність завдань атестації здобувачів вищої освіти результатам навчання за освітньою програмою.	4		ЗНІ-ННР
	3. Відповідність тематики атестаційних робіт цілям освітньої програми.	4		ЗНІ-ННР
	4. Наявність системи обов'язкової перевірки атестаційних робіт на плагіат.	4		ВЗЯОД
	5. Урахування рекомендацій замовників на підготовку при формуванні завдань випускних екзаменів.	4		ЗНІ-ННР
	6. Урахування рекомендацій замовників на підготовку при формуванні тематики атестаційних робіт.	4		ЗНІ-ННР
	7. Урахування наукових інтересів та здобутків здобувачів вищої освіти при формуванні тематики атестаційних робіт.	4		НОВ
	8. Можливість (частка) захисту атестаційних робіт на підприємствах, установах, організаціях оборонно-промислового комплексу.	4		ЗНІ-ННР
	9. Наявність (частка) атестаційних робіт, виконаних на замовлення стейкхолдерів.	4		ЗНІ-ННР
<b>Інтегральна оцінка</b>		100		
<b>5. Система індикаторів та показників для визначення рівня/стану якості викладацького складу (викладання)</b>				
Ступінь розробленості нормативного забезпечення, що регламентує визначення компетентностей, прийняття на роботу та розвиток	1. Наявність нормативного забезпечення стосовно визначення компетентності викладацького персоналу.	3		ВЗЯОД
	2. Наявність нормативного забезпечення стосовно процедур конкурсного відбору персоналу.	3		ЗНІ-ННР, ВП та С
	3. Наявність нормативного забезпечення стосовно професійного розвитку персоналу.	3		ЗНІ-ННР
	4. Наявність нормативного забезпечення щодо вимог до осіб, які можуть займати посади науково-педагогічних працівників.	3		ЗНІ-ННР

персоналу	5. Наявність нормативного забезпечення, що регламентує діяльність структурних підрозділів (факультет, кафедра).	3		ЗНІ
	6. Наявність стратегії розвитку кадрового забезпечення Інституту та формування кадрового резерву.	3		ВП та С
Ступінь прозорості і чесності процедур зарахування на роботу та умов зайнятості	1. Публічність інформації про вакантні посади науково-педагогічних працівників.	2		ВП та С
	2. Публічність інформації про конкурс на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників.	2		ВП та С
	3. Публічність інформації щодо вимог до кандидатів на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників.	2		ВП та С
	4. Наявність процедур обговорення кандидатів на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників.	2		ЗНІ-ННР
Ступінь сприяння можливостям для професійного розвитку викладачів	1. Наявність структурного підрозділу, що організовує та контролює процес підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників.	2		ЗНІ-ННР
	2. Наявність системи різних форм допомоги молодим викладачам Інституту щодо набуття педагогічних компетенцій.	2		ЗНІ-ННР
	3. Наявність системи підвищення педагогічної кваліфікації викладачів на Інститутському рівні.	2		ЗНІ-ННР
	4. Наявність на Інститутському рівні системи підвищення кваліфікації викладачів із володіння іноземною мовою.	3		ЗНІ-ННР
	5. Наявність програм довгострокового підвищення кваліфікації.	3		ЗНІ-ННР
	6. Частка науково-педагогічних працівників, які залучені до виконання міжнародних проектів.	3		ЗНІ-ННР
	7. Частка науково-педагогічних працівників, які пройшли стажування на вітчизняних підприємствах (установах).	3		ЗНІ-ННР
	8. Частка науково-педагогічних працівників, які пройшли стажування за кордоном.	3		ЗНІ-ННР, НГВМС
	9. Частка викладачів, запрошених для викладання до закордонних закладів освіти.	3		ЗНІ-ННР

	10. Наявність процедур щорічного оцінювання ефективності діяльності науково-педагогічних працівників.	3		ВЗЯОД
Ступінь ефективності наукової діяльності викладачів	1. Частка науково-педагогічних працівників, які приймають очну участь у міжнародних наукових заходах за кордоном.	2		ЗНІ-ННР
	2. Частка науково-педагогічних працівників, які залучені до виконання міжнародних наукових проектів.	2		ЗНІ-ННР, НГВМС
	3. Частка науково-педагогічних працівників, які отримали міжнародні гранти на виконання наукових досліджень.	2		ЗНІ-ННР, НГВМС
	4. Частка наукових досліджень викладачів, які впроваджені у виробництво.	2		НОВ
	5. Частка комерціалізованих наукових досліджень.	2		НОВ
	6. Частка наукових досліджень викладачів, які захищені патентами або авторськими свідоцтвами.	2		НОВ
	7. Наявність щорічних наукових публікацій науково-педагогічних працівників, які проіндексовані у закордонних наукометричних базах даних (таких як SCOPUS, WOS etc).	2		ВЗЯОД
	8. Частка наукових публікацій науково-педагогічних працівників у їх загальній кількості, проіндексованих у закордонних наукометричних базах даних (таких як SCOPUS, WOS etc).	2		ВЗЯОД
	9. Частка викладачів, які підготували студентів - призерів II етапу Всеукраїнських олімпіад, конкурсів наукових робіт тощо.	2		ВЗЯОД, НОВ
	10. Частка викладачів, які мають захищених здобувачів освітньо- наукового рівня доктора філософії.	2		ВЗЯОД, НОВ
Ступінь залучення викладачів до підвищення якості освітньої діяльності та вищої освіти	1. Частка науково-педагогічних працівників, залучених до розроблення та удосконалення процедур забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти.	3		ВЗЯОД
	2. Частка науково-педагогічних працівників, що використовують інновації та нові технології у методах викладання.	3		

	3. Наявність механізмів мотивації участі науково-педагогічних працівників у розробці інноваційних підходів та процедур забезпечення якості вищої освіти.	3		ЗНІ-ППП, ВЗЯОД
Ступінь відповідності Викладачів Ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності закладів освіти щодо якісного складу науково-педагогічних працівників	1. Наявність у викладачів освіти відповідно до профілю спеціальності.	2		ЗНІ-ННР, ВЗЯОД
	2. Частка науково-педагогічних працівників, які мають кваліфікацію відповідно до спеціальності і входять до груп забезпечення спеціальності.	2		
	3. Відповідність спеціальності викладача навчальній дисципліні.	2		
	4. Наявність у науково-педагогічних працівників публікацій у фахових виданнях, тематика яких відповідає дисциплінам, що викладаються.	3		
	5. Частка науково-педагогічних працівників, які мають виданий підручник чи навчальний посібник, рекомендований вченою радою Інституту до видання.	3		
	6. Частка науково-педагогічних працівників, які мають показник наукової та педагогічної активності більше чотирьох.	3		
	7. Наявність системи аналізу відповідності науково-педагогічних кадрів вимогам Ліцензійних умов до кадрового забезпечення.	3		
<b>Інтегральна оцінка</b>		100		
<b>6. Система індикаторів та показників для визначення рівня/стану курсантоорієнтованого навчання, викладання та оцінювання</b>				
Ступінь розробленості нормативного забезпечення щодо реалізації принципів курсантоорієнтованого навчання	1. Наявність нормативного забезпечення, що регламентує використання принципів курсантоорієнтованого навчання на всіх рівнях.	6		ЗНІ-ННР
	2. Наявність нормативного забезпечення, що регламентує діяльність органів курсантського самоврядування.	6		ЗНІ-ППП
	3. Наявність нормативного забезпечення, що регламентує порядок розгляду звернень здобувачів освіти.	6		
Ступінь використання гнучких	1. Наявність механізмів оцінювання та коригування способів надання освітніх послуг і педагогічних методів.	5		ЗНІ-ННР

навчальних траєкторій	2. Наявність механізмів запровадження педагогічних інновацій.	5		
	3. Наявність механізмів моніторингу та визначення ефективності системи оцінювання результатів навчання.	5		ВЗЯОД
	4. Наявність механізму вільного вибору дисциплін здобувачами вищої освіти.	5		ЗНІ-ННР
Ступінь прозорості процедур оцінювання та доступності для здобувачів вищої освіти міри досягнення результатів навчання	1. Наявність вільного доступу здобувачів вищої освіти до критеріїв оцінювання результатів навчання за кожною навчальною дисципліною.	5		ЗНІ-ННР
	2. Наявність механізмів вільного доступу здобувачів вищої освіти до власних результатів навчання.	5		
	3. Наявність системи еталонних відповідей в процедурах оцінювання.	4		
	4. Наявність для здобувачів вищої освіти механізмів пробного оцінювання результатів навчання.	4		
	5. Наявність системи оцінювання здобувачів вищої освіти більше, ніж одним екзаменатором.	5		
	6. Наявність порад здобувачів вищої освіти щодо організації навчання за результатами оцінювання навчальних досягнень.	4		
	7. Урахування пом'якшувальних обставин в процедурах оцінювання результатів навчання.	4		
	8. Наявність системи рейтингування здобувачів вищої освіти за ступенем досягнення результатів навчання.	4		
Ступінь розробленості процедур для розгляду звернень здобувачів вищої освіти	1. Регулярність та системність зустрічей здобувачів вищої освіти з керівництвом Інституту, начальниками кафедр для вирішення проблемних питань (раз на семестр).	4		ЗНІ-ННР, ЗНІ-ППП
	2. Частка звернень, які вирішені на користь здобувачів вищої освіти.	5		ЗНІ-ППП
	3. Наявність структурного підрозділу, який займається моніторингом рівня задоволеності здобувачів вищої освіти освітнім процесом.	5		ВЗЯОД
	4. Наявність системи анкетування здобувачів вищої освіти щодо всіх аспектів освітньої діяльності.	5		ВЗЯОД

	5. Частка здобувачів вищої освіти, залучених в опитуваннях.	4		ВЗЯОД
	6. Частка курсантських ініціатив у питаннях підвищення якості освіти.	4		ВЗЯОД
<b>Інтегральна оцінка</b>		100		
<b>7. Система індикаторів та показників для визначення рівня/стану якості навчальних ресурсів і підтримки здобувачів вищої освіти</b>				
Ступінь розробленості нормативного забезпечення, що регламентує розвиток навчальних ресурсів	1. Наявність перспективного плану розвитку та вдосконалення матеріально-технічної бази.	13		ЗНІ-НВМТЗ, ЗНІ-ННР
Ступінь розвитку ІТ-інфраструктури	1. Наявність вільного он-лайн доступу здобувачів вищої освіти до електронних інформаційних ресурсів.	5		ЗНІ-ННР
	2. Наявність електронної бібліотеки Інституту.	5		
	3. Наявність вільного доступу до мережі-інтернет в ключових об'єктах інфраструктури Інституту.	5		
	4. Наявність доступу до Wi-Fi мереж в навчальних приміщеннях.	5		
	5. Наявність механізмів он-лайн консультування здобувачів вищої освіти.	5		
Ступінь розвитку Інформаційних ресурсів	1. Наявність електронного освітнього середовища.	5		ЗНІ-ННР
	2. Частка дисциплін, які мають інформаційну підтримку в електронному освітньому середовищі.	5		
	3. Наявність електронного репозиторію.	5		
	4. Наявність доступу до електронних баз даних.	5		
	5. Наявність платформ для дистанційного та змішаного навчання.	5		
	6. Наявність відкритих он-лайн курсів.	5		
	7. Відповідність інформаційного забезпечення Ліцензійним умовам.	5		ВЗЯОД
Ступінь підтримки Здобувачів	1. Наявність в Інституті кураторства.	5		ЗНІ-ППП
	2. Наявність психологічної підтримки здобувачів вищої освіти.	5		

освіти людськими ресурсами	3. Наявність юридичної підтримки здобувачів вищої освіти.	5		ПНІ з ПР
Ступінь відповідності матеріально-технічного забезпечення освітньої діяльності Ліцензійним умовам	1. Відповідність показники додатку 13 до Ліцензійних умов.	12		ВЗЯОД
<b>Інтегральна оцінка</b>		100		
<b>8. Система індикаторів та показників для визначення рівня/стану якості оприлюднення інформації</b>				
Ступінь публічності інформації на web-сайті закладу про його діяльність	1. Наявність інформації про ОП.	7		ЗНІ-ННР
	2. Наявність інформації щодо організації та нормативно-правового забезпечення діяльності Інституту.	7		
	3. Наявність інформації про заплановані результати навчання за освітньою програмою.	7		
	4. Наявність інформації про події в Інституті, на кафедрі.	6		ЗНІ-ППП
	5. Наявність інформації з кадрових питань.	6		ВП та С, ЗНІ-ННР
	6. Наявність інформації про рейтинг науково-педагогічних та педагогічних працівників.	6		ВЗЯОД
	7. Наявність інформації про рейтинг здобувачів вищої освіти.	7		ЗНІ-ННР
	8. Наявність інформації щодо нормативного забезпечення освітнього процесу.	6		ВЗЯОД
	9. Наявність інформації щодо системивнутрішнього забезпечення якості.	6		
	10. Наявність інформації щодо діяльності органів курсантського самоврядування.	6		ЗНІ-ППП
	11. Наявність інформації щодо поза навчальних досягнень здобувачів вищої освіти.	6		ЗНІ-ППП
	12. Наявність інформації щодо досягнень науково-педагогічних працівників.	6		ВЗЯОД
	13. Наявність інформації щодо наукової діяльності.	6		НОВ

	14. Наявність інформації щодо міжнародної діяльності.	6		НГМВС
	16. Наявність об'єктивної та актуальної інформації про структурні підрозділи Інституту.	6		ЗНІ-ННР
<b>Інтегральна оцінка</b>		100		
<b>9. Система індикаторів та показників для визначення рівня/стану якості інформаційного забезпечення</b>				
Ступінь функціональності інформаційної системи	1. Наявність інформаційної системи Інституту.	5		ВЗЯОД
	2. Наявність підсистеми кадрового забезпечення.	5		
	3. Наявність підсистеми фінансового забезпечення.	5		
	4. Наявність підсистеми наукової діяльності.	5		
	5. Наявність підсистеми навчальної діяльності.	5		
	6. Наявність підсистеми забезпечення ліцензування та акредитації.	5		
	7. Наявність підсистеми міжнародної діяльності.	5		
	8. Наявність підсистеми збору інформації про випускників.	5		
	9. Наявність підсистеми підтримки освітніх інформаційних ресурсів.	5		
Ступінь відображення інформації щодо досягнень та успішності здобувачів вищої освіти	1. Наявність електронних журналів обліку успішності здобувачів вищої освіти.	5		ЗНІ-ННР
	2. Наявність інформації щодо поточного стану успішності здобувачів вищої освіти.	5		
	3. Наявність механізму автоматичного рейтингування здобувачів вищої освіти за результатами їх досягнень.	5		
	4. Наявність електронних відомостей успішності.	5		
	5. Наявність оприлюдненої інформації рейтингу здобувачів вищої освіти.	5		
Ступінь відображення інформації	1. Наявність можливості он-лайн опитування здобувачів вищої освіти щодо задоволеності освітніми програмами.	5		ВЗЯОД

щодо задоволеності здобувачів вищої освіти освітніми програмами	2. Публічність інформації щодо задоволеності здобувачами вищої освіти освітніми програмами.	5		ВЗЯОД, ЗНІ-ППП
Ступінь відображення інформації щодо кар'єрних траєкторій випускників	1. Наявність загальної інформації про випускників.	5		ВЗЯОД, ЗНІ-ННР, ВП та С
	2. Наявність інформації про кар'єрні просування випускників.	5		
	3. Наявність інформації щодо самореалізації випускників.	5		
	4. Наявність інформації щодо оцінювання випускників замовниками на підготовку.	5		
<b>Інтегральна оцінка</b>		100		

Система індикаторів стану якості освітньої діяльності та якості вищої освіти є комплексним менеджерським інструментом, що забезпечує багаторівневий, прозорий і об'єктивний контроль та розвиток якості освітнього процесу, що відповідає сучасним національним і європейським стандартам. Впровадження такої системи сприяє підвищенню конкурентоспроможності Інституту, задоволенню потреб усіх учасників навчального процесу, а також формуванню культури якості в освітньому середовищі.

Начальник відділення забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти Інституту Військово-Морських Сил Національного університету "Одеська морська академія"

капітан 2 рангу



Ігор ПОПРОЦЬКИЙ